

2020年8月25日

楽水山 新型コロナウイルス感染予防対策について

お客様各位

日頃よりご愛顧賜り誠に有難うございます。楽水山では「北海道スタイル」安心宣言にもとづき、お客様並びに従業員の健康と安全を第一に考え、安心してご利用いただけますよう感染防止策や衛生基準を設け営業を行ってまいります。お客様のお越しを心よりお待ちしております。

【パブリックスペース】

- ・ロビー、お手洗い、お食事処等への消毒液設置・施設内の定期的な換気
- ・喫煙所の人数制限

【ご宿泊】

消毒の実施

- ・ロビーの消毒：定期的な拭き上げ消毒を実施(日中は30分おき、深夜・早朝は適宜)
- ・フロントカウンターの消毒：お客様ご利用後都度拭き上げ消毒を実施
- ・客室内の消毒：清掃時に拭き上げによる消毒を実施。特に、チェックアウト後の客室内消毒は入念に実施。
- ・客室フロアおよび通路の消毒：清掃時に拭き上げ消毒を実施

換気の実施

- ・ロビー・・・適宜実施
- ・客室・・・空調設備および窓の開放により随時実施

お客様対応について

- ・顔認証型 AI サーマルカメラによる全員の検温とご本人確認の実施
- ・チェックイン時、体調に関するアンケート実施
- ・フロントカウンター付近のソーシャルディスタンスの確保
- ・会計時の現金やカードの受け渡しはトレイを使用
- ・チェックアウト後、アメニティおよびタオルは未使用分を含め全て交換

【食事処&バー】

飛まつ感染の防止

- ・スタッフは必要に応じたフェイスシールドの着用

消毒の実施

- ・各所扉およびドアノブ、手すり等、よく手の触れる箇所の定期的な消毒
- ・営業中にも店内の清掃と消毒を実施
- ・ご利用後の椅子、テーブル、メニューを消毒
- ・食器類の高温高压洗浄機による洗浄
- ・オゾン水による食材の洗浄

ソーシャルディスタンスの確保

- ・ご利用人数の制限

換気の実施

- ・食事処のホール席および個室・・・空調設備および窓の開放により随時実施
- ・鉄板焼および和食カウンター・・・空調設備により随時実施
- ・バー・・・・・・・・・・・・・・・・・・空調設備および窓の開放により随時実施

【従業員の健康管理について】

- ・発熱、体調が優れないスタッフの自宅待機
- ・通勤および勤務中のマスクの着用義務化
- ・入館時の手指消毒と手洗いの徹底
- ・入社時の検温と記録
- ・不要不急の出張および海外渡航の禁止
- ・お取引業者等、業務上ホテル内に入館される方へのマスク着用および入館時の手指消毒の徹底

【お客様へのお願い】

お客様に当施設を安心してご利用頂けるよう、ご来館時のアルコール消毒、およびマスク着用のご協力をお願いしております。

発熱されているお客様、また、体調の優れないお客様は、場合によりご利用をご遠慮頂くことがございますので、何卒、ご理解、ご協力をお願い申し上げます。

体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出くださいま

せ。

※上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。その際は改めてご案内申し上げます。

楽 水山 総支配人